

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অর্থসেক্ষর কার্যালয়
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব গ্রান্স এন্ড সিবিলিক
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.bigc.gov.bd
email: principal.bigc@yahoo.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

➤ **ভিশন (Vision):**
যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

➤ **মিশন (Mission):**
মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র/প্রশংসাপত্র /নবরপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/বোজিক্টেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	পেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোন: ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোন: ০২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ

(Signature)

(Signature)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	ইডাক্টিকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	চুক্তিপত্র	প্লেসেন্ট সেন্স	বিনামূল্যে	registrarsection3@gmail.com প্লেসেন্ট সেন্স	principal_bigg@yahoo.com মোহাম্মাদ আলী আজম খান মোজাহেদী ইন্সট্রাক্টর (গ্লোব ও সিরামিক) ফোনঃ +৮৮০১৭২৬২৩২৭২৯, কক্ষ নং ই-মেইলঃmojahadi96@yahoo.com
০৩	চাকুরি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	সিডি	জব প্লেসেন্ট সেন্স	বিনামূল্যে	registrarsection3@gmail.com প্লেসেন্ট সেন্স	মোঃ ফজলুল হক ইন্সট্রাক্টর (টেক/সিরামিক) ফোনঃ 01912093586 ই-মেইলঃ fazlulhaquebigc@gmail.com মোঃ সাইদুজ্জামান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্লোব ও সিরামিক) ফোনঃ 01819744826 ই-মেইলঃ shidurbigc81@gmail.com
০৪	TVET সন্তাহ পালন	০৭ দিন	অফিস আদেশ	জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ সাইদুজ্জামান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্লোব ও সিরামিক) ফোনঃ 01819744826 কক্ষ নং- ই-মেইলঃ shaidurbigc81@gmail.com	মোঃ সামাসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com
০৫	ছাত্র-ছাত্রীদের রিক্রোয়েশন লেটার প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০০৯৩২১৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামাসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ +৮৮০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com
০৬	উপবৃত্তি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	কালিমা	বিকাশ/ব্যাংকে একাউন্ট ও স্বাক্ষর সনাক্তিত	সংক্রান্ত টেকনোলজি	বিনামূল্যে	নূর মোহাম্মাদ শিহাব ইন্সট্রাক্টর (টেক/সিরামিক) ফোনঃ ০১৭২৩৫৬৪৯৬৯ কক্ষ নং-	সংক্রান্ত বিভাগীয় প্রধান

১৩/০৬/১৯

৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৭	নতুন ভর্তিকৃত ছাত্র- ছাত্রীদের ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নামরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	ই-মেইলঃ mmshehab27@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৮	বিভিন্ন ধরনের টেস্ট (সিআরিক কাঁচামাল টেস্ট)	০৩ কর্ম দিবস	নমুনা	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	সরকার নির্ধারিত হারে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

(Signature)

(Signature)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাতিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি নাম ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অন্যভ্যন্তরীণ ও অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা গ্রহণ	বাকশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকশিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকশিবো নির্ধারিত হারে	রোজিষ্ট্রার / কন্ট্রোলার	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাতিষ্ঠান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি নাম ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/পুনঃ ভর্তি/বদলীকৃত ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকশিবো বিধি অনুযায়ী	বাকশিবো বিধি অনুযায়ী	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	কাসিশিভ ও বাকশিবো অনুযায়ী নির্ধারিত	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০২	শিক্ষার্থীদের লাইব্রেরী কার্ড প্রস্তুত, আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	০৭ কর্ম দিবস	---	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

(Signature)

(Initials)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	রোজিষ্ট্রেশন সম্পাদন ও ভর্তি বাতিল	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপত্র	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com শেখ মোঃ রুহুল আমিন রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সায়মাদ খালিল অধক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৪	উপবৃত্তি প্রদান	১০ কর্ম দিবস	-----	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সায়মাদ খালিল অধক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৫	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	-----	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbashar16677@gmail.com	মোঃ সায়মাদ খালিল অধক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৬	ছাত্র-ছাত্রীদের জামানত ফেরত	০২ কর্ম দিবস	-----	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সায়মাদ খালিল অধক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৭	কার্যায়ার গাইডেন্স এন্ড কাউন্সিলিং	০১ কর্ম দিবস	-----	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ সায়মাদ খালিল অধক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৮	জনসচেতনতামূলক	স্থানীয়	-----	জেনারেল	বিনামূল্যে	মোঃ ওবায়দুল হক	মোঃ সায়মাদ খালিল

৯

১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান ও কার্যক্রমে অংশগ্রহন	প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	৪	শাখা	৬	প্রধান সর্কারী ফোনঃ ০১৯১৪৫৬৬২৩১ কক্ষ নং- ইমেইলঃ	অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
০৯	ছাত্র ছাত্রীদের সার্বক্ষণিক বিপুল পানি সরবরাহ	চলমান	-----	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbashar16677@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১০	শিক্ষক- কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ছুটি (অর্জিত ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি)	১৫ কর্ম দিবস	-----	জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ ওবায়দুল হক প্রধান সর্কারী ফোনঃ ০১৯১৪৫৬৬২৩১ কক্ষ নং- ইমেইলঃ	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১১	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	-----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ বুরুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১২	ইনস্টিটিউটের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৃক্ষ রোপন, জিমনেসিয়াম ব্যবহার	নিয়মিত কার্যক্রম	-----	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbashar16677@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

Wase

A

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	ছাত্রাবাসে সিট বরাদ্দ	০১ কর্ম দিবস (সিট খালি সাপেক্ষে)	----	----	বিনামূল্যে	মোঃ শাইদুলজান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্রাম ও সিরামিক) ফোনঃ ০১৮১৭৪৪৪২৬ কক্ষ নং- ই-মেইলঃ shaidurbigc81@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্বিতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দা নাসরিন হক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) চিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) মোবাইল : ০১৭১৫১৮৬৮১৮	০৩ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com	০২ কার্যদিবস

Shaidur

Shaidur

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংস্পর্শন আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

১০/১১
২৪/০২/১৮

১০/১১
২৪/০২/১৮

(মোঃ সামসুদ্দিন খান) (স্বাক্ষর)
বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব গ্রাম এন্ড নিরীক্ষণ
তেজগাঁও, ঢাকা-১২৩০।
ফোন: ০২-৯২২৩৪২৬৩৪