

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অধ্যক্ষের কার্যালয়
 বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব গ্রাম এন্ড সিয়ারমিক
 তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.bigc.gov.bd
 email: principal bigc@yahoo.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

- **ভিশন (Vision):**
 যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
- **মিশন (Mission):**
 মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র/ প্রশংসাপত্র /নম্বরপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পত্র/রোজিটেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ

(Handwritten signature and initials)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	ইভা ডিজিকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	চুক্তিপত্র	প্লেসমেন্ট সেন্স	বিনামূল্যে	registrarsection3@gmail.com প্লেসমেন্ট সেন্স	principal_bigg@yahoo.com মোহাম্মাদ আলী আজম খান মোজাহেদী ই-মেইলঃ fahulhaquebigc@gmail.com ফোনঃ +৮৮০১৭১৬১৩২৭১৯, কক্ষ নং
০৩	চাকুরি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	সিডি	জব প্লেসমেন্ট সেন্স	বিনামূল্যে		ই-মেইলঃmojahadi96@yahoo.com মোঃ ফজলুল হক ই-মেইলঃ (টেক/সিরাবিক) ফোনঃ 01912093586 ই-মেইলঃ fazulhaquebigc@gmail.com মোঃ সাইদুরজামান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্রাস ও সিরাবিক) ফোনঃ 01819744826 ই-মেইলঃ shidurbigc81@gmail.com
০৪	TVET সপ্তাহ পালন	০৭ দিন	অফিস আদেশ	জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ সাইদুরজামান খান ওয়ার্কসপ সুপার (গ্রাস ও সিরাবিক) ফোনঃ 01819744826 কক্ষ নং- ই-মেইলঃ shaidurbigc81@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com
০৫	ছাত্র-ছাত্রীদের রিক্রিমেন্টেশন লেটার প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এডমিট কার্ড, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খলিল অধ্যক্ষ ফোনঃ +৮৮০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com
০৬	উপবৃত্তি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	কাল্পিত	বিকাশ/বাংকে একাউন্ট ও স্বাক্ষর সম্বলিত	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	বিনামূল্যে	নূর মোহাম্মাদ শিহাব ই-মেইলঃ (টেক/সিরাবিক) ফোনঃ ০১৭২৩৫৬৪১৫৯ কক্ষ নং-	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান

(Handwritten signature)

(Handwritten mark)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৭	নতুন অভিকৃত ছাত্র- ছাত্রীদের ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপত্র	রোজিন্টার শাখা	বিনামূল্যে	ই-মেইলঃ nmshehab27@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com
০৮	বিভিন্ন ধরনের টেস্ট (সিরাবিক কাঁচামাল টেস্ট)	০৩ কর্ম দিবস	নমুনা	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	সরকার নির্ধারিত হারে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ০২-২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com

১১১

A

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অনাত্যতরীণ ও অভ্যতরীণ পরীক্ষা গ্রহণ	বাকানিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকানিবো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	রোজিন্দ্রার শাখা/ কন্ট্রোল রুম	বাকানিবো নির্ধারিত হারে	রোজিন্দ্রার / কন্ট্রোলার	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com

২.৩ অভ্যতরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভর্তি/পুনঃ ভর্তি/বদলীকৃত ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকানিবো বিধি অনুযায়ী	বাকানিবো বিধি অনুযায়ী	বাকানিবো কর্তৃক নির্ধারিত	বাকানিবো অনুযায়ী নির্ধারিত	শেখ মো: রুহুল আমিন রোজিন্দ্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com
০২	শিক্ষার্থীদের লাইব্রেরী কার্ড প্রস্তুত, আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	০৭ কর্ম দিবস	---	রোজিন্দ্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মো: রুহুল আমিন রোজিন্দ্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২২৫৭, কক্ষ নং-	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigg@yahoo.com





ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও ভর্তি বাতিল	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নম্বরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.co
০৪	উপবৃত্তি প্রদান	১০ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.co
০৫	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	তাৎক্ষণিক	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং-১৩০ ইমেইলঃ abulbashar16677@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.co
০৬	ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞানানত ফেরত	০২ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ইমেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.co
০৭	ক্যারিয়ার গাইডেন্স এন্ড কাউন্সিলিং	০১ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.co
০৮	জনসচেতনতামূলক	স্থানীয়	----	জেনারেল	বিনামূল্যে	তাহমিনা	মোঃ সামসাদ খালিল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের অনুমতি প্রদান ও কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	প্রশাসন ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	৪	৫	৬	১	৮
০৯	ছাত্র ছাত্রীদের সার্বক্ষণিক বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	চলমান	----	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৯৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ই-মেইলঃ abulbasher16677@gmail.com	মোঃ সায়াসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১০	শিক্ষক- কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ছুটি(অর্জিত ছুটি, মাতৃৎকালীন ছুটি)	১৫ কর্ম দিবস	----	জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	তাব্বিনা প্রধান সহকারী(ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৭৪৪২৭১৫০৫ কক্ষ নং- ই-মেইলঃ tahminabigc@gmail.com	মোঃ সায়াসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১১	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	----	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	শেখ মোঃ রুহুল আমিন রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৩০৯১৩২১৫৭, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ registrarsection3@gmail.com	মোঃ সায়াসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com
১২	ইনস্টিটিউটের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষে বৃক্ষ রোপন, জিমনেসিয়াম ব্যবহার	নিয়মিত কার্যক্রম	----	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল বাসার কেয়ারটেকার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৯৯২০০৬০৮৭, কক্ষ নং-১৩০ ই-মেইলঃ abulbasher16677@gmail.com	মোঃ সায়াসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

১৬/০৫/১৯

০৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	ছাত্রাবাসে সিট বরাদ্দ	০১ কর্ম দিবস (সিট খালি সাপোর্কে)	----	----	বিনামূল্যে	মোঃ শাইদুরজ্জান খান ওয়ার্কসপ সুপার গ্লোব ও সিরামিক) ফোনঃ ০১৪১৭৭৪৪৪২৬ কক্ষ নং- ই-মেইলঃ shaidurbigc81@gmail.com	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com

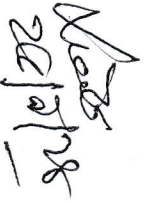
৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সৈয়দা নাসরিন হক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) টিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) মোবাইল : ০১৭১৫১৮৬৮১৮	০৩ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ সামসাদ খালিল অধ্যক্ষ ফোনঃ ২-২২২২২৪২৬৭৪, কক্ষ নং- ই-মেইলঃ principal_bigc@yahoo.com	০২ কার্যদিবস




৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংস্পর্শন আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেত্ব থাকা
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।


২০/০৭/১৪


২০/০৭/১৪

(স্বঃ) সাধাসদ্বিঃ
কর্মসূচী
বঙ্গদেশ বিকশিতকরণ ফান্ড ঙ্গ
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৩